

## KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

### NIEODPŁATNA MEDIACJA

#### Opis usługi

Mediacja jest metodą rozwiązywania konfliktów, w której uczestnicy poszukują najlepszych dla siebie rozwiązań. Osoba prowadząca mediację wspiera strony w znalezieniu przez nie satysfakcjonującego porozumienia. Mediacja jest dobrowolna i poufna. Mediację prowadzi mediator, czyli osoba profesjonalnie przygotowana do rozwiązywania sporów, która jest niezależna, bezstronna wobec uczestników i neutralna wobec przedmiotu sporu.

Nieodpłatna mediacja może być prowadzona w sprawach małżeńskich, rodzinnych, sąsiedzkich, konsumenckich i w innych kwestiach spornych, w tym również w sprawach toczących się już na drodze sądowej, o ile sąd nie skierował jeszcze sprawy do mediacji sądowej. Usługa może obejmować również:

- rozmowę informacyjną o możliwościach wykorzystania polubownych metod rozwiązywania sporów.
- przygotowanie projektu umowy o mediację lub wniosku o mediację, który osoba inicjująca mediację wystosuje do drugiej strony sporu. Nieodpłatna mediacja nie może być prowadzona w sprawach formalnie skierowanych do mediacji (przez sąd albo inny organ), a także w sprawach, gdzie zachodzi podejrzenie przemocy w relacji stron.

#### Kto może skorzystać

Uprawniona do zainicjowania takiej darmowej mediacji jest każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie w tej sprawie. Druga strona sporu, zapraszana do mediacji przez osobę uprawnioną, nie musi spełniać tych warunków. Może to być także osoba prawna np. firma, instytucja, spółdzielnia, wspólnota mieszkaniowa.

#### Forma zapisu

Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod telefonem: Tel. **56 688 24 od 50 do 57 wew. 101**

#### Inne informacje

Mediacja jest świadczona podczas osobistej wizyty w punkcie nieodpłatnych porad prawnych oraz w punkcie nieodpłatnych porad prawnych i nieodpłatnych porad obywatelskich.

**Zgodnie z treścią art. 8 ust. 12 ustawy w zależności od bieżącego zapotrzebowania na nieodpłatną mediację, zgłaszanego przez osoby uprawnione, w punktach organizuje się: -spotkanie z mediatorem poświęcone nieodpłatnej mediacji w zakresie, o którym mowa w art. 4a ust. 1 pkt 4, z tym, że czas trwania jednego spotkania z mediatorem podczas dyżuru nie może przekroczyć połowy czasu trwania dyżuru**

<b>Jednostka prowadząca</b>	<b>adres</b>	<b>dni i godziny dyżurów</b>	<b>telefon</b>
<b>Radca prawny</b>	ul. Wolności 44 87-200 Wąbrzeźno Pokój nr 15 (parter)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• od 01.01.2022 r. do 31.03.2022 r. w każdy poniedziałek, wtorek i środę</li> <li>• od 01.04.2022 r. do 30.06.2022 r. w każdy wtorek i środę</li> <li>• od 01.07.2022 r. do 30.09.2022 r. w każdy wtorek, środę i piątek,</li> <li>• od 01.10.2022 r. do 31.12.2022 r. w każdy wtorek i środę od godziny 7:30 do godziny 11:30</li> </ul>	<b>Zapisy i informacje pon. - pt. w godz. 7.30 – 15.30 (56) 688 24 50 wew 101</b>
<b>SURSUM CORDA</b>	ul. Wolności 44 87-200 Wąbrzeźno Pokój nr 15 (parter)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• poniedziałek.- piątek od godziny 11:30 do godziny 15:30</li> </ul>	<b>Zapisy i informacje pon. - pt. w godz. 7.30 – 15.30 (56) 688 24 50 wew 101</b>