

**Kancelaria Prawna**

**„Świeca i Wspólnicy” sp.k.**

**ul. Bagatela 11 lok 3**

**00-585 Warszawa**

W związku z petycją skierowaną do Starosty Wąbrzeskiego przez Państwa kancelarię, w części dotyczącej podjętych przez Powiatowego Rzecznika Konsumentów w Wąbrzeźnie działań w sprawie praktyk stosowanych przez Volkswagen Group Polska Sp. z o.o., wypełniających znamiona nieuczciwej praktyki rynkowej w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 sierpnia 2007 r. o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym, w zakresie manipulowania wskaźnikami emisji spalin w samochodach Volkswagen, poniżej przedstawiam stosowne wyjaśnienie w tym przedmiocie.

Zgodnie z art.42 ust.1-3 ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz.U.2015 r. poz. 184 i poz.1618), do zadań rzecznika konsumentów należy:

- zapewnienie bezpłatnego poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnej w zakresie ochrony interesów konsumentów,
- składanie wniosków w sprawie stanowienia i zmiany przepisów prawa miejscowego w zakresie ochrony interesów konsumentów,
- występowanie do przedsiębiorców w sprawach ochrony praw i interesów konsumentów,
- współdziałanie z właściwymi miejscowo delegaturami UOKiK, organami Inspekcji Handlowej oraz organizacjami konsumenckimi,
- wytaczanie powództw na rzecz konsumentów oraz występowanie za ich zgodą do toczącego się postępowania w sprawach o ochronę interesów konsumentów,
- występowanie w charakterze oskarżyciela publicznego w sprawach o wykroczenia na szkodę konsumentów,
- wykonywanie innych zadań określonych w ustawie lub przepisach odrębnych.

W świetle istniejących regulacji prawnych należy podkreślić, że rzecznik konsumentów podejmuje działania na rzecz konsumentów na ich wyraźny wniosek lub skargę i dopiero wówczas podejmuje konkretne czynności w ramach przyznanych mu kompetencji.

W związku z powyższym, że do biura Powiatowego Rzecznika Konsumentów w Wąbrzeźnie do tej pory nie wpłynął żaden wniosek, bądź też skarga w sprawie podnoszonej przez Kancelarię Prawną „Świeca i Wspólnicy” sp.k. z siedzibą w Warszawie, brak było podstaw do podejmowania jakichkolwiek działań w przedmiotowej sprawie.

Do chwili obecnej Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Wąbrzeźnie nie miał możliwości skorzystania z procesowych uprawnień do występowania z powództwem do sądu przeciwko Volkswagen Group Polska Sp. z o.o. z roszczeniami wskazanymi w ustawie z dnia 23 sierpnia 2007 r. o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym (Dz.U. z 2007 r. Nr 171, poz.1206; Dz.U. z 2014 r. poz.827 oraz z 2015 r. poz.1348). Jednakże każdemu konsumentowi, który zgłosi rzecznikowi w powiecie wąbrzeskim problem opisany w petycji, udzielona zostanie stosowna pomoc prawna, w ramach ustawowych kompetencji przypisanych rzecznikowi. Poza tym niezbędne informacje w sprawie Volkswagen zostały przedstawione w formie Poradnika dla konsumentów, który ogłoszony został przez UOKiK, będącym organem właściwym w sprawach naruszenia zbiorowych interesów konsumentów. Porady dla konsumentów zamieszczone są na stronie internetowej UOKiK i dodatkowo dla mieszkańców powiatu wąbrzeskiego na tablicy ogłoszeń Powiatowego Rzecznika Konsumentów w Wąbrzeźnie w budynku Starostwa oraz na stronie internetowej urzędu.

POWIATOWY  
Rzecznik Konsumentów  
Izabela Jędrzejczyk