

Regulamin usług Autopay

§ I - Postanowienia wstępne

1. Zgodnie z wymogami ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144 poz. 1204), Spółka Blue Media S.A. z siedzibą w Sopocie tworzy niniejszy Regulamin.
2. Podmiotem świadczącym opisane w Regulaminie usługi jest Spółka Blue Media spółka akcyjna z siedzibą w Sopocie przy ulicy Powstańców Warszawy 6, kod pocztowy: 81-718, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000320590, NIP 585-13-51-185, Regon 191781561, o kapitale zakładowym w wysokości 2 000 000 PLN (w całości opłaconym).
3. Na podstawie Regulaminu Blue Media S.A. z siedzibą w Sopocie świadczy na rzecz Użytkownika Usługi w ramach Aplikacji Autopay.

§ II – Definicje

1. **Aplikacja** – Aplikacja Autopay; jedna z funkcjonalności Serwisu umożliwiająca Użytkownikowi korzystanie z Usług, dostępna na stronie internetowej Serwisu (w przypadku jej udostępnienia przez Spółkę na stronie internetowej Serwisu) lub w innych wskazanych w Regulaminie kanałach dostępu, w tym w ramach bankowości elektronicznej Użytkownika lub w ramach aplikacji mobilnej Autopay by blue media, której administratorem i właścicielem jest Spółka, zainstalowana na Urządzeniu Użytkownika.
2. **Autostrada** – autostrada (lub jej odcinek), której dotyczy Przejazd realizowany i opłacany przez Użytkownika za pośrednictwem Aplikacji na zasadach określonych w Regulaminie i Załączniku nr 1 do Regulaminu (Załącznik nr 1 – „Szczegółowe zasady realizacji usługi Przejazdu przez Autostrady”); lista obsługiwanych przez Aplikację Autostrad stanowi Załącznik nr 2 do Regulaminu (Załącznik nr 2- „Lista Autostrad i Operatorów”).
3. **Bilet Elektroniczny** – uprawnienie do wstępu na teren Obszaru Płatnego stanowiącego własność lub zarządzanego przez Partnera, w ramach Usługi, za który Użytkownik dokonuje Opłaty za pośrednictwem Aplikacji; Bilet Elektroniczny jest odsprzedawany Użytkownikowi przez Spółkę za pośrednictwem Aplikacji.
4. **Bramka** – bramka umożliwiająca Użytkownikowi realizację Przejazdów przez i do określonego w Regulaminie Obszaru Płatnego w ramach Usługi z wykorzystaniem Aplikacji.
5. **Infrastruktura Operatora** – urządzenia i oprogramowanie stanowiące własność Koncesjonariusza i zarządzane przez Operatora, służące m.in. do automatycznego odczytu numerów tablic rejestracyjnych Pojazdu przy wjeździe na Autostradę i na zjeździe z Autostrady (w ramach Bramek) oraz przekazywania powyższych danych do infrastruktury Spółki funkcjonującej w ramach Aplikacji; Infrastruktura Operatora umożliwia Użytkownikowi, na podstawie danych przekazanych Operatorowi przez Spółkę w ramach korzystania Użytkownika z Usług, bezgotówkowy Przejazd przez Autostradę.
6. **Infrastruktura Partnera** – urządzenia i oprogramowanie zarządzane lub stanowiące własność Partnera/ów innych niż Koncesjonariusz lub Operator, służące m.in. do automatycznego odczytu numerów tablic rejestracyjnych Pojazdu przy wjeździe i wyjeździe z Obszaru Płatnego (w ramach Bramek) oraz przekazywania powyższych danych do infrastruktury Spółki funkcjonującej w ramach Aplikacji.

7. **Karta** – karta płatnicza Użytkownika obsługiwana przez Spółkę w ramach metod płatności dostępnych w Aplikacji w zakresie kanałów dostępu, których administratorem lub właścicielem jest Spółka.
8. **Koncesjonariusz** – właściciel Infrastruktury Operatora wskazany w Załączniku nr 2 do Regulaminu.
9. **Obszar Płatny** – wskazane w Regulaminie płatne obszary, w obrębie których realizowane są Przejazdy lub co do których wymagane jest nabycie Biletu Elektronicznego celem wejścia lub wjazdu, w tym w szczególności Autostrady lub ich odcinki.
10. **Operator** – podmiot zarządzający Infrastrukturą Operatora; lista Operatorów została wskazana w Załączniku nr 2 do Regulaminu.
11. **Oplata** – opłata należna Spółce od Użytkownika tytułem zapłaty za Przejazd lub Bilet Elektroniczny uiszczana przez Użytkownika na rzecz Spółki za pośrednictwem metod płatności udostępnionych w Aplikacji, której kwotę lub sposób jej ustalenia określa niniejszy Regulamin.
12. **Partner** – podmiot współpracujący ze Spółką w celu realizacji Usługi będący właścicielem lub podmiotem zarządzającym Obszarem Płatnym.
13. **Pojazd** – pojazd samochodowy obsługiwany przez Aplikację, zarejestrowany na terytorium jednego z państw obsługiwanych w ramach Aplikacji; listy państw, w których dokonanie rejestracji Pojazdu uprawnia do Przejazdu zawarte są w Załączniku nr 3 do Regulaminu i mogą być odmienne dla każdej z Autostrad.
14. **Przejazd** – bezgotówkowy przejazd Autostradą lub wjazd na Obszar Płatny w ramach Usługi i z wykorzystaniem Infrastruktury Operatora lub Partnera (Bramka), za który Użytkownik dokonuje Opłaty za pośrednictwem Aplikacji; uprawnienie do Przejazdu jest odsprzedawane Użytkownikowi przez Spółkę za pośrednictwem Aplikacji; Przejazd następuje bez pobierania biletu przy wjeździe na Obszar Płatny i uiszczania należności za przejazd u Partnera na bramce świadczącej usługę manualnego poboru opłat.
15. **Regulamin** – niniejszy regulamin Autopay określający prawa i obowiązki Użytkownika i Spółki w związku ze świadczeniem Usług.
16. **Serwis** – serwis internetowy działający pod adresem bm.pl, którego administratorem i właścicielem jest Spółka, niezbędny do prawidłowego działania Aplikacji.
17. **Spółka** – Blue Media S.A. z siedzibą w Sopocie.
18. **Urządzenie** – urządzenie Użytkownika spełniające minimalne wymagania techniczne opisane w Regulaminie (w szczególności urządzenie mobilne), na którym zainstalowana jest Aplikacja.
19. **Umowa ramowa** – umowa ramowa zawierana pomiędzy Użytkownikiem i Spółką na podstawie akceptacji niniejszego Regulaminu, umożliwiająca Użytkownikowi korzystanie z Usług na zasadach wskazanych w Regulaminie.
20. **Usługi** - usługi opisane w niniejszym Regulaminie, świadczone Użytkownikowi przez Spółkę za pośrednictwem Aplikacji.
21. **Użytkownik** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, korzystająca z Usług za pośrednictwem Aplikacji.

§ III – Wymagania techniczne

1. Użytkownik może korzystać z Usług po spełnieniu następujących, niezbędnych do współpracy z Aplikacją, minimalnych wymagań technicznych:
 - a) Urządzenie z dostępem do Internetu (w przypadku urządzenia mobilnego - wraz z zainstalowanym na tym urządzeniu system operacyjnym IOS lub Android), umożliwiające przechowywanie dokumentów w postaci elektronicznej;
 - b) dostęp do aktywnego konta poczty email w przypadku korzystania z Usług w ramach Serwisu lub aplikacji mobilnej Autopay by blue media;
 - c) posiadanie aktywnego numeru telefonu operatora sieci komórkowej;
 - d) posiadanie aktywnej Karty bądź innego instrumentu płatniczego w ramach metod płatności obsługiwanych przez Spółkę.

2. W sytuacji, gdy Użytkownik korzysta z Usług z innych kanałów dostępu niż Serwis i aplikacja mobilna Autopay by blue media, minimalne wymagania techniczne mogą określać odrębne regulacje przewidziane dla danego kanału dostępu.
3. Użytkownik ponosi opłaty związane z dostępem do sieci Internet i transmisją danych zgodnie z taryfą swojego operatora.
4. Wymogi techniczne związane z korzystaniem Użytkownika z Serwisu zostały określone w regulaminie serwisu bm.pl dostępnym za pośrednictwem strony: <https://bm.pl/pliki-do-pobrania/dokumenty>.

§ IV – Ogólne zasady realizacji Usług

1. Usługi świadczone przez Spółkę na podstawie niniejszego Regulaminu umożliwiają skorzystanie m.in. z następujących funkcjonalności:
 - a) założenie konta Użytkownika w Serwisie;
 - b) rejestrację Pojazdu;
 - c) przekazywanie Partnerom przez Spółkę danych Pojazdu, którego dotyczy Przejazd, co przy współdziałaniu Infrastruktury Operatora lub Partnera, umożliwia Użytkownikowi realizację Przejazdu (Przejazd jest przejazdem bezgotówkowym);
 - d) nabywanie towarów i usług od Spółki lub innych podmiotów współpracujących ze Spółką
 - e) uiszczanie Opłat.
2. Użytkownik zakłada swoje konto w Serwisie, podając dane wymagane przez Spółkę i postępując zgodnie z komunikatami przekazywanymi przez Spółkę za pośrednictwem Aplikacji. Założenie konta Użytkownika w Serwisie jest możliwe w aplikacji mobilnej Autopay by blue media lub za pośrednictwem strony internetowej Serwisu lub innych wskazanych w Regulaminie kanałów dostępu, w tym bankowości elektronicznej Użytkownika i wymaga spełnienia przez Użytkownika wymagań wskazanych w odrębnym regulaminie Serwisu akceptowanym przez Użytkownika podczas zakładania konta w Serwisie (regulamin Serwisu dostępny za pośrednictwem strony : <https://bm.pl/pliki-do-pobrania/dokumenty>). Spółka i/lub, w przypadku, gdy do założenia konta dochodzi za pośrednictwem bankowości elektronicznej Użytkownika, właściwy bank Użytkownika wyśle Użytkownikowi komunikat o pomyślnym założeniu konta Użytkownika w Aplikacji.
3. W celu zawarcia Umowy ramowej, Użytkownik jest zobowiązany do:
 - a) zainstalowania Aplikacji na Urządzeniu (chyba, że Spółka udostępniła funkcjonalność dostępu do Aplikacji z poziomu Serwisu lub za pośrednictwem innego wskazanego w Regulaminie kanału dostępu);
 - b) założenia konta Użytkownika w Serwisie, w tym do akceptacji odrębnego regulaminu Serwisu;
 - c) akceptacji Regulaminu.
4. Spółka i/lub, w przypadku, gdy do założenia konta dochodzi za pośrednictwem bankowości elektronicznej Użytkownika, właściwy bank Użytkownika przekaże Użytkownikowi potwierdzenie zawarcia Umowy ramowej (poprzez wysłanie wiadomości na adres email lub numer telefonu Użytkownika podany przy rejestracji konta Użytkownika w Aplikacji lub za pośrednictwem odpowiedniego komunikatu w ramach bankowości elektronicznej Użytkownika).

§ V – Opłaty za Przejazd

1. Aplikacja umożliwia nabycie przez Użytkownika uprawnienia do Przejazdu przez lub do wskazanych w Regulaminie Obszarów Płatnych, w tym szczególności Przejazdu Autostradami.
2. W celu realizacji Przejazdu, Użytkownik jest zobowiązany do:
 - a) zawarcia Umowy ramowej na zasadach określonych w § IV ust. 3 Regulaminu;
 - b) rejestracji Pojazdu w ramach założonego w sposób określony w § IV ust. 2 Regulaminu konta Użytkownika w Serwisie;
 - c) podłączenia dostępnych metod płatności na zasadach określonych w ust. 5 - 10 poniżej
 - d) wyrażenia zgody na natychmiastowe rozpoczęcie świadczenia Usług przez Spółkę, z chwilą wjazdu Pojazdu na Obszar Płatny wskazany w Regulaminie z wykorzystaniem Usługi dostępnej w Aplikacji; zgoda Użytkownika obejmuje rozpoczęcie świadczenia Usług przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy ramowej, o którym mowa w § XII ust. 12 Regulaminu, co jest równoznaczne z obowiązkiem uiszczenia przez Użytkownika Opłaty za Przejazdy zrealizowane do chwili odstąpienia od Umowy ramowej.
3. Realizacja Przejazdu w ramach Usługi wymaga akceptacji Regulaminu. Akceptacja Regulaminu przez Użytkownika jest równoznaczna z zawarciem przez Użytkownika ze Spółką Umowy ramowej, w ramach której Użytkownik może korzystać z udostępnionych funkcjonalności Aplikacji, w tym realizować Przejazdy na warunkach i zasadach określonych w Regulaminie i dokonywać Opłat.
4. Użytkownik dokonuje rejestracji Pojazdu w Aplikacji, podając Spółce wymagane dane Pojazdu (m.in. kategoria, numer rejestracyjny i kraj rejestracji).
5. W przypadku korzystania przez Użytkownika w Aplikacji z metody płatności w postaci Karty, w celu realizacji Przejazdu Użytkownik jest zobowiązany do:
 - a) podania danych Karty (numer Karty i kod CV/CVV) i dokonania zwrotnej opłaty weryfikacyjnej Karty (transakcja weryfikacyjna na 1 zł) zgodnie z instrukcjami przekazanymi przez Spółkę, przy czym Użytkownik może też wybrać Kartę zarejestrowaną przez niego uprzednio w serwisie bm.pl;
 - b) przypisania numeru Karty do danego Pojazdu;
 - c) wyrażenia zgody na cykliczne pobieranie przez Spółkę Opłat z Karty za Przejazd bez udziału Użytkownika, stosownie do ust. 6 poniżej;
6. Użytkownik za pośrednictwem Aplikacji wyraża zgodę na automatyczne pobieranie przez Spółkę środków z Karty tytułem Opłat za zrealizowane Przejazdy. Zgoda jest wyrażana dla każdej Karty z osobna i obejmuje pobieranie kwot należnych Opłat (w tym Opłat dodatkowych, o których mowa w Załącznikach do Regulaminu) bez udziału Użytkownika. Zgoda udzielana jest na czas obowiązywania Umowy ramowej (tzn. posiadania przez Użytkownika aktywnego konta w Aplikacji) i może być odwołana przez Użytkownika w każdym czasie poprzez usunięcie w Aplikacji Karty przypisanej do Pojazdu lub usunięcie Pojazdu z Aplikacji, z tym zastrzeżeniem, że Spółka zastrzega sobie uprawnienie do uniemożliwienia Użytkownikowi usunięcia w Aplikacji Karty przypisanej do Pojazdu i usunięcia Pojazdu z Aplikacji po wjeździe na Obszar Płatny z wykorzystaniem Usługi. Po odwołaniu zgody Użytkownik nie jest uprawniony do realizacji Przejazdów w ramach Usługi, a w przypadku zrealizowania Przejazdu, jest zobowiązany do uiszczenia na rzecz Spółki należnej Opłaty.
7. Spółka poinformuje Użytkownika o pomyślnej rejestracji Pojazdu i przypisaniu dostępnego źródła płatności do Pojazdu za pośrednictwem odpowiedniego komunikatu w Aplikacji. Spółka prześle do Operatora lub Partnera dane Pojazdu w celu umożliwienia Użytkownikowi dokonywania Przejazdów z użyciem odpowiednio Infrastruktury Operatora lub Partnera.
8. Szczegółowe warunki realizacji Opłaty za Przejazd w przypadku korzystania przez Użytkownika z Aplikacji za pośrednictwem bankowości elektronicznej Użytkownika określone zostały w zaakceptowanym przez Użytkownika regulaminie usług płatniczych banku oraz w Załącznikach do niniejszego Regulaminu.
9. Nabycie przez Użytkownika uprawnienia do Przejazdu następuje z chwilą wjazdu Pojazdu na wskazany w Regulaminie Obszar Płatny (automatycznego podniesienia

Bramki bez pobierania przez Użytkownika biletu wjazdowego). Realizacja Przejazdu w ramach Usługi jest możliwa pod następującymi warunkami:

- a) Infrastruktura Operatora lub Partnera działa prawidłowo i odczytuje dane Pojazdu uprzednio przekazane Operatorowi lub Partnerowi przez Spółkę przy wjeździe i na zjeździe z Obszaru Płatnego;
- b) Usługa nie została zablokowana przez Spółkę;
- c) działanie Usługi nie zostało ograniczone przez siłę wyższą.

przy czym dalsze szczegółowe warunki realizacji Przejazdu dla poszczególnych Obszarów Płatnych mogą określać Załączniki do Regulaminu.

10. Użytkownik zobowiązuje się uiścić na rzecz Spółki, po zrealizowanym Przejazdzie, Opłatę wynikającą z obowiązującego u Operatora lub Partnera cennika.
11. Usługę świadczoną przez Spółkę w ramach Aplikacji uznaje się za wykonaną w całości z chwilą zakończenia Przejazdu (automatycznego podniesienia Bramki przy wyjeździe z Obszaru Płatnego).
12. Aplikacja umożliwia następujące sposoby uiszczenia Opłaty za Przejazd przez Użytkownika:

- a) automatyczne obciążenie Karty lub innej dostępnej metody płatności Opłatą na zjeździe Pojazdu z Autostrady (podstawowy sposób uiszczenia Opłaty realizowany na podstawie zgody Użytkownika, o której mowa w §V ust. 6; Karta zostanie obciążona kwotą Opłaty bez udziału Użytkownika na zjeździe Pojazdu z Autostrady lub odpowiednio zgodnie z ust. 8 powyżej); Użytkownik zostanie powiadomiony o automatycznym obciążeniu Karty w formie wiadomości przesłanej na jego adres email lub w formie komunikatu wysłanego przez Aplikację.

W przypadku gdy obciążenie Karty nie było możliwe (np. Karta straciła ważność, albo na Karcie nie ma zgromadzonych środków w wysokości odpowiadającej co najmniej należnej Opłacie), Użytkownik zostanie powiadomiony o powyższym w formie wiadomości wysłanej na adres email Użytkownika oraz komunikatem ze strony Aplikacji, a Spółka będzie sukcesywnie ponawiać próby obciążenia Karty, a w przypadku, gdy próby te okażą się bezskuteczne, Spółka jest uprawniona do rozpoczęcia procedury windykacji należnych Spółce środków z tytułu nieuiszczenia Opłaty;

- b) uiszczenie Opłaty przez Użytkownika za pośrednictwem innych niż Karta metod płatności udostępnionych w Aplikacji; w takim przypadku Spółka zaprzestanie prób automatycznego obciążenia Karty stosownie do lit. a powyżej.

13. Zgodnie z treścią poz. 40 Załącznika do Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 28 grudnia 2018r. w sprawie zwolnień z obowiązku prowadzenia ewidencji przy zastosowaniu kas rejestrujących, Spółka nie wydaje paragonów. Dowód uiszczenia Opłaty stanowi wyciąg z rachunku bankowego lub rachunku karty, użytej w celu opłacenia Przejazdu za pośrednictwem Aplikacji.

14. Na wniosek Użytkownika może mu zostać wystawiona faktura VAT. Użytkownik zwraca się do Spółki o wystawienie faktury VAT w sposób określony w § XI ust. 2 Regulaminu.

15. Szczegółowe zasady realizacji Przejazdu w ramach poszczególnych Usług określają Załączniki do Regulaminu.

§ VI – Opłaty za Bilety Elektroniczne

1. Aplikacja umożliwia nabycie przez Użytkownika Biletów Elektronicznych umożliwiających wstęp na wskazane w Regulaminie Obszary Płatne. Szczegółowe zasady nabycia Biletów Elektronicznych w ramach poszczególnych Obszarów Płatnych określają Załączniki do Regulaminu.
2. W celu nabycia Biletu Elektronicznego, Użytkownik jest zobowiązany do:
 - a) zawarcia Umowy ramowej na zasadach określonych w § IV ust. 3 Regulaminu;
 - b) podłączenie dostępnych metod płatności na zasadach określonych w 3 poniżej;
 - c) wyrażenia zgody na natychmiastowe rozpoczęcie świadczenia Usług przez Spółkę, z chwilą wstępu na Obszar Płatny wskazany w Regulaminie z wykorzystaniem Usługi dostępnej w Aplikacji; zgoda Użytkownika obejmuje rozpoczęcie świadczenia Usług przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy ramowej, o którym mowa w § XII ust. 12 Regulaminu, co jest równoznaczne z obowiązkiem uiszczenia przez Użytkownika Opłaty za Bilet Elektroniczny do chwili odstąpienia od Umowy ramowej;
3. W przypadku korzystania przez Użytkownika w Aplikacji z metody płatności w postaci Karty, w celu zakupu Biletu Elektronicznego, Użytkownik zobowiązany jest:
 - a) podania danych Karty (numer Karty i kod CV/CVV) i dokonania zwrotnej opłaty weryfikacyjnej Karty (transakcja weryfikacyjna na 1 zł) zgodnie z instrukcjami przekazanymi przez Spółkę, przy czym Użytkownik może też wybrać Kartę zarejestrowaną przez niego uprzednio w serwisie bm.pl;
 - b) wyrażenia zgody na cykliczne pobieranie przez Spółkę Opłat z Karty z tytułu wstępu na Obszar Płatny bez udziału Użytkownika, stosownie do ust. 4 poniżej;
4. Użytkownik za pośrednictwem Aplikacji wyraża zgodę na automatyczne pobieranie przez Spółkę środków z Karty tytułem Opłat za Bilet Elektroniczny. Zgoda jest wyrażana dla każdej Karty z osobna i obejmuje pobieranie kwot należnych Opłat bez udziału Użytkownika. Zgoda udzielana jest na czas obowiązywania Umowy ramowej (tzn. posiadania przez Użytkownika aktywnego konta w Aplikacji) i może być odwołana przez Użytkownika w każdym czasie poprzez usunięcie w Aplikacji Karty z tym zastrzeżeniem, że Spółka zastrzega sobie uprawnienie do uniemożliwienia Użytkownikowi usunięcia w Aplikacji Karty po wejściu na Obszar Płatny z wykorzystaniem Usługi. Po odwołaniu zgody Użytkownik nie jest uprawniony do nabywania Biletów Elektronicznych w ramach Usługi.
5. Szczegółowe warunki realizacji Opłaty za Bilet Elektroniczny w przypadku korzystania przez Użytkownika z Aplikacji za pośrednictwem bankowości elektronicznej Użytkownika określone zostały w zaakceptowanym przez Użytkownika regulaminie usług płatniczych banku oraz w Załącznikach do niniejszego Regulaminu.
6. Zgodnie z treścią poz. 40 Załącznika do Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 28 grudnia 2018 r. w sprawie zwolnień z obowiązku prowadzenia ewidencji przy zastosowaniu kas rejestrujących, Spółka nie wydaje paragonów. Dowód uiszczenia opłaty stanowi wyciąg z rachunku bankowego lub rachunku karty, użytej w celu opłacenia Biletu Elektronicznego za pośrednictwem Aplikacji.
7. Na wniosek Użytkownika może mu zostać wystawiona faktura VAT. Użytkownik zwraca się do Spółki o wystawienie faktury VAT w sposób określony w § XI ust. 2 Regulaminu.

§ VII – Blokada Usług

1. Spółka zastrzega uprawnienie do zablokowania całości lub części Usług świadczonych w ramach Aplikacji, w następujących przypadkach:
 - a) braku uiszczenia przez Użytkownika należnej Opłaty stosownie do §V Regulaminu;
 - b) Przejazdu przez Autostrady Pojazdem z kategorii innej niż zadeklarowany podczas rejestracji Pojazdu i naliczenia Opłaty dodatkowej stosownie do §VI ust. 2 Regulaminu;
 - c) cofnięcia przez Użytkownika zgody na automatycznie obciążanie Karty stosownie do §V ust. 7 Regulaminu;
 - d) upływu daty ważności Karty lub jej zablokowania;
 - e) brak możliwości pobrania Opłaty za pośrednictwem innych niż Karta narzędzi;
 - f) naruszenia przez Użytkownika postanowień Regulaminu.
2. W przypadkach wskazanych w ust. 1 lit. a)-b) powyżej, blokada trwa do czasu uregulowania Opłaty lub Opłaty dodatkowej. W przypadkach wskazanych w ust. 1 lit. c)-d) powyżej, blokada trwa do czasu zarejestrowania Karty w Aplikacji i przypisania jej do Pojazdu stosownie do postanowień Regulaminu. W przypadku wskazanym w ust. 1 lit. e, blokada trwa do usunięcia przeszkody. W przypadku wskazanym w ust. 1 lit. f) blokada trwa do wyjaśnienia sprawy przez Spółkę.

§ VIII – Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Spółka.
2. Podstawa prawna, cel, okres przetwarzania danych osobowych oraz uprawnienia przysługujące Użytkownikowi, a także inne ważne informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych są szczegółowo określone w Polityce prywatności Blue Media S.A., uwzględniającej przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („Rozporządzenie”).
3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne dla realizacji Usług.
4. W przypadku pytań dotyczących przetwarzania danych lub w celu realizacji uprawnień Użytkownika wynikających z Rozporządzenia możliwy jest kontakt z inspektorem ochrony danych osobowych pod adresem odo@bm.pl lub pisemnie na adres Spółki: Blue Media S.A., ul. Powstańców Warszawy 6, 81-718 Sopot, dopisek: ochrona danych osobowych.

§ IX – Reklamacje i rozstrzyganie sporów

1. W przypadku nieprawidłowego działania Usług, Użytkownikowi przysługuje uprawnienie do złożenia reklamacji wobec Spółki. Użytkownik składa reklamację:
 - a) drogą pisemną - osobiście w Spółce lub za pośrednictwem operatora pocztowego, kuriera lub posłańca na adres Spółki: ul. Powstańców Warszawy 6, 81-718 Sopot;
 - b) drogą elektroniczną- za pośrednictwem formularza reklamacyjnego dostępnego na

stronie: pomoc.bluedia.pl/ lub poprzez [formularz](#) kontaktowy lub adres email (szczegółowe informacje o obu kanałach komunikacji elektronicznej dostępne na stronie: <https://bm.pl/#!/kontakt>)

- c) ustnie- telefonicznie pod nr tel. 58 7604 844 w godzinach 8:00 - 22.00 w dni robocze oraz w soboty w godzinach 8:00 – 16:00 (połączenie płatne według stawek właściwego dla Użytkownika operatora telekomunikacyjnego) lub osobiście do protokołu w Spółce (w godzinach od 8.00 do 16.00 w dni robocze).
2. Reklamacja powinna zawierać zwięzły opis zgłaszanych zastrzeżeń, numer Przejazdu oraz wskazanie danych Użytkownika wraz z jego adresem korespondencyjnym (np. adresem zamieszkania), chyba że: Użytkownik złożył reklamację za pomocą formularza reklamacyjnego dostępnego na stronie pomoc.bluedia.pl/ - wówczas adres korespondencyjny nie jest wymagany lub gdy Użytkownik złożył wniosek o otrzymanie odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną - wówczas Użytkownik wskazuje adres poczty e-mail do doręczenia odpowiedzi na reklamację (o ile Spółka nie posiada adresu e-mail Użytkownika).
 3. Na żądanie Użytkownika, Spółka potwierdza Użytkownikowi otrzymanie reklamacji pocztą elektroniczną lub w formie pisemnej.
 4. Spółka rozpatruje reklamację niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania.
 5. Jeżeli reklamacja wymaga uzupełnienia, Spółka zwraca się do Użytkownika z prośbą o jej uzupełnienie.
 6. Odpowiedź na reklamację udzielana jest w formie papierowej na adres korespondencyjny Użytkownika, chyba że: Użytkownik złożył reklamację za pomocą formularza reklamacyjnego dostępnego na stronie pomoc.bluedia.pl/- wówczas odpowiedź na reklamację zamieszczana jest w indywidualnym profilu reklamacyjnym Użytkownika dostępnym na stronie pomoc.bluedia.pl/, lub gdy Użytkownik złożył wniosek o otrzymywanie odpowiedzi pocztą elektroniczną – wówczas odpowiedź na reklamację doręczana jest na podany przez Użytkownika adres poczty e-mail.
 7. Użytkownik powinien mieć na uwadze, że złożenie reklamacji niezwłocznie po powzięciu przez Użytkownika zastrzeżeń, może ułatwić i przyspieszyć rzetelne rozpatrzenie reklamacji przez Spółkę.
 8. Procedura reklamacyjna nie wyłącza praw Użytkownika przysługujących mu na podstawie przepisów prawa.
 9. Użytkownikowi przysługuje prawo złożenia powództwa przeciwko Spółce do sądu powszechnego. Sądem właściwym dla rozstrzygnięcia roszczeń Użytkownika wobec Spółki wynikłych z niniejszego Regulaminu jest sąd właściwy według przepisów kodeksu postępowania cywilnego (co do zasady sąd właściwy ze względu na adres siedziby Spółki).
 10. Użytkownikowi będącemu konsumentem przysługuje także możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów dochodzenia roszczeń, a w szczególności ze Stałych Polubownych Sądów Konsumenckich przy Wojewódzkich Inspektoratach Inspekcji Handlowej.
 11. Użytkownikowi będącemu konsumentem przysługuje także możliwość do zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów.
 12. Użytkownikowi będącemu konsumentem udostępnia się łącze elektroniczne do platformy ODR: ec.europa.eu/odr.

§ X - Zastrzeżenia

1. Nie jest dopuszczalne korzystanie z Aplikacji lub Usług w celu naruszenia lub obejścia przepisów prawa albo reguł uczciwego obrotu.
2. Użytkownik zobowiązuje do korzystania z Aplikacji i Usług w sposób zgodny z przepisami prawa i zasadami współżycia społecznego, wyłącznie w celu skorzystania z Usług zgodnie z ich przeznaczeniem opisanym w Regulaminie.

Zabronione jest wprowadzanie przez Użytkownika, przy korzystaniu z Aplikacji, treści, co do których wprowadzania Użytkownik nie jest uprawniony, a w szczególności treści naruszających jakiegokolwiek prawa osób trzecich lub sprzecznych z dobrymi obyczajami.

3. Użytkownik w okresie obowiązywania Umowy ramowej ma prawo żądać w każdym czasie udostępnienia mu postanowień Umowy ramowej oraz Regulaminu na trwałym nośniku informacji, w tym także pocztą elektroniczną lub w formie papierowej. Regulamin może także zostać pobrany, a następnie zapisany i przechowywany przez Użytkownika w pamięci jego urządzenia.
4. Spółka zastrzega sobie prawo do okresowego przeprowadzania prac modernizacyjnych, konserwacyjnych i dokonywania aktualizacji systemów umożliwiających realizację Usług objętych niniejszym Regulaminem, które mogą spowodować ograniczenia w korzystaniu z Usług, o czym Spółka poinformuje Użytkownika przed skorzystaniem z Usług. W przypadku konieczności dokonania prac, o których mowa w zdaniu powyżej z przyczyn niezależnych od Spółki, Spółka poinformuje o pracach i związanej z nimi przerwy w świadczeniu Usługi najpóźniej w chwili rozpoczęcia prac, a przed skorzystaniem z Usługi. Ograniczenia korzystania z Usług w okresach prac modernizacyjnych, konserwacyjnych oraz dokonywania aktualizacji, podane do wiadomości przez Spółkę zgodnie z Regulaminem, uznaje się za niezawinione przez Spółkę. Za zawinione przez Spółkę ograniczenia w korzystaniu z Usług, Spółka odpowiada na zasadach określonych w przepisach prawa.

§ XI – Komunikacja

1. Językiem, w którym Spółka porozumiewa się z Użytkownikiem i zawiera Umowę ramową jest język polski.
2. O ile postanowienia niniejszego Regulaminu nie przewidują inaczej Użytkownik może komunikować się ze Spółką:
 - a. drogą elektroniczną, poprzez adres e-mail pomoc@bm.pl
 - b. telefonicznie, pod nr tel. 58 7604 822 - w godzinach pracy Centrum Pomocy Blue Media, dostępnych w Serwisie;
 - c. na piśmie, pod adresem: Blue Media S.A., ul. Powstańców Warszawy 6, 81-718 Sopot.
3. Spółka komunikuje się z Użytkownikiem drogą elektroniczną, telefonicznie lub na piśmie, przy czym jeśli z postanowień Regulaminu lub przepisów prawa nie wynika co innego, podstawową formą komunikacji z Użytkownikiem są wiadomości e-mail lub komunikaty przekazywane za pośrednictwem Aplikacji lub w przypadku, gdy do założenia konta dochodzi w ramach bankowości elektronicznej Użytkownika, za pośrednictwem tego kanału dostępu,

§ XII – Obowiązanie, rozwiązanie, zmiana i odstąpienie od Umowy ramowej

1. Umowa ramowa jest zawierana za pośrednictwem Aplikacji.
2. Umowa ramowa zawierana jest z chwilą zaakceptowania Regulaminu przez Użytkownika, pod warunkiem spełnienia wymogów wskazanych w Regulaminie.
3. Umowa ramowa zawierana jest na czas nieokreślony, a rozpoczęcie świadczenia Usług, o których mowa w §IV Regulaminu następuje niezwłocznie po jej zawarciu.
4. Użytkownik może wypowiedzieć Umowę ramową w każdym czasie, bez podania przyczyny, ze skutkiem natychmiastowym. Wypowiedzenie powinno zostać przesłane Spółce na adres e-mail wskazany w Regulaminie.
5. Spółka może wypowiedzieć Umowę ramową, o ile zaistnieją ku temu ważne przyczyny, z 7 dniowym okresem wypowiedzenia. Wypowiedzenie przekazywane jest przez Spółkę lub, w przypadku, gdy do założenia konta dochodzi za pośrednictwem bankowości elektronicznej Użytkownika, właściwy bank Użytkownika za pośrednictwem poczty e mail lub wiadomości SMS lub odpowiedniego komunikatu w ramach bankowości elektronicznej Użytkownika.

6. Spółce, o ile zaistnieją ku temu ważne przyczyny, przysługuje prawo do dokonania zmian postanowień Umowy ramowej poprzez zmianę Regulaminu w trybie określonym niniejszym paragrafem.
7. Za ważne przyczyny wypowiedzenia Umowy ramowej lub zmiany Regulaminu przez Spółkę uznaje się:
 - a. dostosowanie do przepisów prawa mających wpływ na świadczenie Usług;
 - b. zmianę lub pojawienie się nowych podatków bądź opłat o charakterze publicznoprawnym związanych ze świadczeniem Usług;
 - c. rekomendacje, zalecenia lub innego typu wnioski i polecenia formułowane przez organy administracji publicznej;
 - d. poprawę bezpieczeństwa świadczonych Usług;
 - e. poprawę funkcjonalności Usług;
 - f. rozszerzenie katalogu świadczonych Usług;
 - g. zwiększenie konkurencyjności Usług na rynku;
 - h. zmiany kosztów usług świadczonych przez dostawców zewnętrznych, kosztów utrzymania i obsługi infrastruktury w zakresie wykorzystywanym w ramach świadczenia Usług;
 - i. zakończenie współpracy Spółki z Operatorem lub Koncesjonariuszem lub innym podmiotem, przy współpracy z którym Spółka świadczy Usługę;
 - j. zaprzestanie świadczenia Usług przez Spółkę.
8. Strony ustalają, że zmiany do Regulaminu, w tym w szczególności zmiany w Załącznikach do Regulaminu, skutkujące dodaniem nowych funkcjonalności Aplikacji, następują wyłącznie na korzyść Użytkownika, w związku z czym do powyższych zmian nie stosuje się trybu wskazanego w ust. 9-11 poniżej. Użytkownik zostanie poinformowany o powyższych zmianach w sposób przyjęty dla komunikacji między Stronami.
9. Z zastrzeżeniem ust. 8 powyżej, Spółka i/lub, w przypadku, gdy do założenia konta dochodzi za pośrednictwem bankowości elektronicznej Użytkownika, właściwy bank Użytkownika, informuje Użytkownika o proponowanych zmianach postanowień Regulaminu nie później niż na 7 dni przed proponowaną ich datą wejścia w życie, za pośrednictwem poczty e-mail lub wiadomości SMS lub odpowiedniego komunikatu w ramach bankowości elektronicznej Użytkownika.
10. Brak sprzeciwu Użytkownika wobec proponowanych zmian w Regulaminie jest równoznaczny z wyrażeniem na nie zgody. Użytkownik przed proponowaną datą wejścia w życie zmian ma prawo wypowiedzieć Umowę ramową ze skutkiem natychmiastowym.
11. Jeśli Użytkownik zgłosi sprzeciw do proponowanych zmian, lecz nie dokona wypowiedzenia Umowy ramowej, Umowa ramowa wygasa z dniem poprzedzającym wejście w życie proponowanych zmian.
12. Użytkownikowi będącemu konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od Umowy ramowej bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów innych niż określone w ust. 14 w drodze oświadczenia, złożonego w terminie czternastu dni od zawarcia Umowy ramowej.
13. Odstąpienie może zostać dokonane przez złożenie Spółce oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Oświadczenie może zostać złożone na formularzu, którego wzór stanowi Załącznik nr 4 do Regulaminu. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy ramowej może zostać przesłane Spółce także drogą elektroniczną na adres pomoc@bm.pl.
14. Rozpoczęcie świadczenia Usług mających charakter odpłatny, w oparciu o Umowę ramową i przed upływem terminu, o którym mowa w ust. 12, następuje wyłącznie na wyraźne żądanie Użytkownika, o którym mowa w §V ust. 2 lit. f Regulaminu. Oświadczenie o żądaniu rozpoczęcia świadczenia Usług składane jest za pośrednictwem Aplikacji. W wypadku odstąpienia od Umowy ramowej, Użytkownik ponosi koszty Usług wykonanych na jego żądanie do chwili odstąpienia od Umowy ramowej (tj. jest zobowiązany do uiszczenia Opłat zgodnie z Cennikiem).

§ XIII– Postanowienia końcowe

1. Prawem właściwym dla praw i obowiązków Stron opisanych w Regulaminie i stanowiących przedmiot Umowy ramowej jest prawo polskie.
 2. Załączniki do Regulaminu stanowią jego integralną część.
- **Załącznik nr 1 do Regulaminu Autopay – Szczegółowe zasady realizacji Przejazdu przez Autostrady**
 - **Załącznik nr 2 do Regulaminu Autopay – Lista Autostrad i Operatorów**
 - **Załącznik nr 3 do Regulaminu Autopay – Listy państw rejestracji Pojazdów uprawnionych do Przejazdu**
 - **Załącznik nr 4 do Regulaminu Autopay – Ustawowy wzór odstąpienia od umowy**

Załącznik nr 1 do Regulaminu Autopay

Szczegółowe zasady realizacji Przejazdu przez Autostrady

1. Opłata za Przejazd Autostradą ustalana jest przez Ministra właściwego ds. transportu i uiszczana przez Użytkownika na rzecz Spółki za pośrednictwem metod płatności udostępnionych w Aplikacji; wysokość Opłaty jest uzależniona od typu Autostrady, przez który dokonywany jest Przejazd, których lista stanowi Załącznik nr 2 do Regulaminu, kategorii Pojazdu oraz długości przejechanego odcinka Autostrady; wysokość Opłat została wskazana w Cenniku dostępnym na stronie <https://bm.pl/cennik>; lista obsługiwanych przez Aplikację metod płatności jest dostępna w Aplikacji. Realizacja Przejazdu z pominięciem Bramki na wjeździe lub zjeździe, a więc z wykorzystaniem bramek nieobsługiwanych przez Spółkę powoduje konieczność uiszczenia opłaty wynikającej z taryfikatora u Operatora na bramce świadczącej usługę manualnego poboru opłat.
2. Rejestracja Pojazdu w ramach infrastruktury Operatora, o której mowa w § V Regulaminu może nastąpić w terminie do 8 godzin od daty przesłania danych Pojazdu do Operatora. Użytkownik jest uprawniony do realizacji Przejazdów na warunkach wskazanych w Regulaminie.
3. W przypadku gdy dane Pojazdu nie zostały odczytane przez Infrastrukturę Operatora na wjeździe na Autostradę (tzn. nie nastąpiło automatyczne podniesienie wjazdowej Bramki na Autostradę), Użytkownik jest zobowiązany do pobrania biletu wjazdowego i uiszczenia opłaty za przejazd u Operatora stosownie do taryfikatora Operatora na bramce świadczącej usługę manualnego poboru opłat Operatora (poza Usługą dostępną w Aplikacji).
4. Poza przypadkami wskazanymi w § V ust. 9 Regulaminu, Realizacja Przejazdu przez Autostrady jest możliwa również pod warunkiem, że:
 - a) tablice rejestracyjne Pojazdu, który Użytkownik dokonuje Przejazdu są utrzymane w należyтым stanie i czystości w stopniu umożliwiającym ich bezproblemowy odczyt przez Infrastrukturę Operatora oraz umieszczone w

miejscach konstrukcyjnie do tego przeznaczonych w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami prawa;

- b) Użytkownik korzysta na wjeździe i zjeździe z Autostrady wyłącznie z dedykowanych Bramek;
 - c) o ile ma to zastosowanie, okres od momentu przejazdu przez punkt poboru opłat lub wjazdu do zjazdu nie przekracza liczby godzin wskazanej odrębnie w regulaminie Autostrady, w ramach której następuje Przejazd;
5. W przypadku gdy dane Pojazdu zostały odczytane przez Infrastrukturę Operatora na wjeździe na Autostradę (tzn. nastąpiło automatyczne podniesienie dedykowanej wjazdowej Bramki na Autostradę) i nie zostały odczytane na zjeździe z Autostrady (tzn. nie nastąpiło automatyczne podniesienie dedykowanej zjazdowej Bramki na Autostradzie), a bramka obsługiwana jest wyłącznie w trybie automatycznym bez udziału inkasenta, który mógłby ręcznie wprowadzić do systemu numer rejestracyjny pojazdu, Użytkownik jest zobowiązany do skorzystania z bramki świadczącej usługę manualnego poboru opłat i uiszczenia u Operatora maksymalnej opłaty za przejazd dla danej kategorii pojazdu i miejsca wjazdu stosownie do taryfikatora Operatora (poza Usługą dostępną w Aplikacji).
6. W przypadku gdy Użytkownik dokonał Przejazdu Pojazdem z kategorii innej niż zadeklarowany podczas rejestracji Pojazdu, Operator prześle do Spółki odpowiednią informację, a Spółka naliczy Opłatę dodatkową w wysokości odpowiadającej różnicy pomiędzy Opłatą należną za Przejazd, a Opłatą dotychczasowo naliczoną lub pobraną („Opłata dodatkowa”).

Załącznik nr 2 do Regulaminu Autopay –

Lista Autostrad i Operatorów

1. Autostrada: AmberOne Autostrada A1

Koncesjonariusz: Gdańsk Transport Company S.A., ul. Powstańców Warszawy 19, 81-718 Sopot

Operator: Intertoll Polska Sp. z o.o.; Ropuchy 7a, 83-130 Pelplin

2. Autostrada: Stalexport Autostrada Małopolska

Koncesjonariusz: Spółka Stalexport Autostrada Małopolska Spółka Akcyjna , ul. Piaskowa 20, 41-404 Mysłowicach

Operator: VIA4 S.A ul. Piaskowa 20, 41-404 Mysłowicach

Załącznik nr 3 do Regulaminu Autopay –

Listy państw rejestracji Pojazdów uprawnionych do Przejazdu

1. Autostrada: AmberOne Autostrada A1

1. Rzeczpospolita Polska

2. Autostrada: Stalexport Autostrada Małopolska

1. Państwa Członkowskie Unii Europejskiej

2. Ukraina

Załącznik nr 4 do Regulaminu Autopay

– Ustawowy wzór odstąpienia od umowy

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

- Adresat: Blue Media S.A., ul. Powstańców Warszawy 6, 81-718 Sopot, tel. 58 7604 844, drogą elektroniczną: pomoc@bm.pl

- Ja/My^(*) niniejszym informuję/informujemy^(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy^(*) umowy dostawy następujących rzeczy^(*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy^(*)/o świadczenie następującej usługi^(*)

- Data zawarcia umowy^(*)/odbioru^(*)

- Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

- Adres konsumenta(-ów)

- Podpis konsumenta(-ów) (tylko, jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

- Data

(*) Niepotrzebne skreślić